

## **Profielchets leden Klachtencommissie Woningcorporaties Regio Utrecht**

Van een commissielid wordt verwacht, dat hij/zij:

- jurist/advocaat is;
- belangstelling heeft voor de volkshuisvesting en in het kader daarvan zo mogelijk redelijke ervaring en kennis heeft van de gang van zaken binnen een corporatie;
- basisinzicht (en belangstelling) heeft in met name de maatschappelijke verhoudingen in het spanningsveld van huurders- en verhuurdersbelangen, voortvloeiend uit de taakstelling van corporaties in een veranderende volkshuisvestingsmarkt;
- goede sociale en communicatieve vaardigheden en een aantoonbaar werk- en denkniveau heeft om uit voorgelegde klachten de probleemstelling helder te definiëren;
- het vermogen heeft om in redelijkheid beslissingen te nemen op grond van het geformaliseerde beleid van de deelnemende toegelaten instellingen naar aanleiding van verzoeken van degenen die zich tot de klachtencommissie wenden;
- in staat is om een afgewogen oordeel te kunnen formuleren en dit in de zittingen van de commissie ook naar de andere leden te kunnen uitdragen;
- de plaats, taak en werkwijze van de commissie, zoals omschreven in het reglement, onderschrijft;
- kan samenwerken met de andere leden van de commissie;
- bereid is zich te bezinnen omtrent het functioneren van de commissie;
- bereid is om deel te nemen aan noodzakelijk geachte opleidingen;
- bereid en in staat is om zo veel mogelijk aan de vergaderingen deel te nemen (voor plaatsvervangende leden: indien nodig).